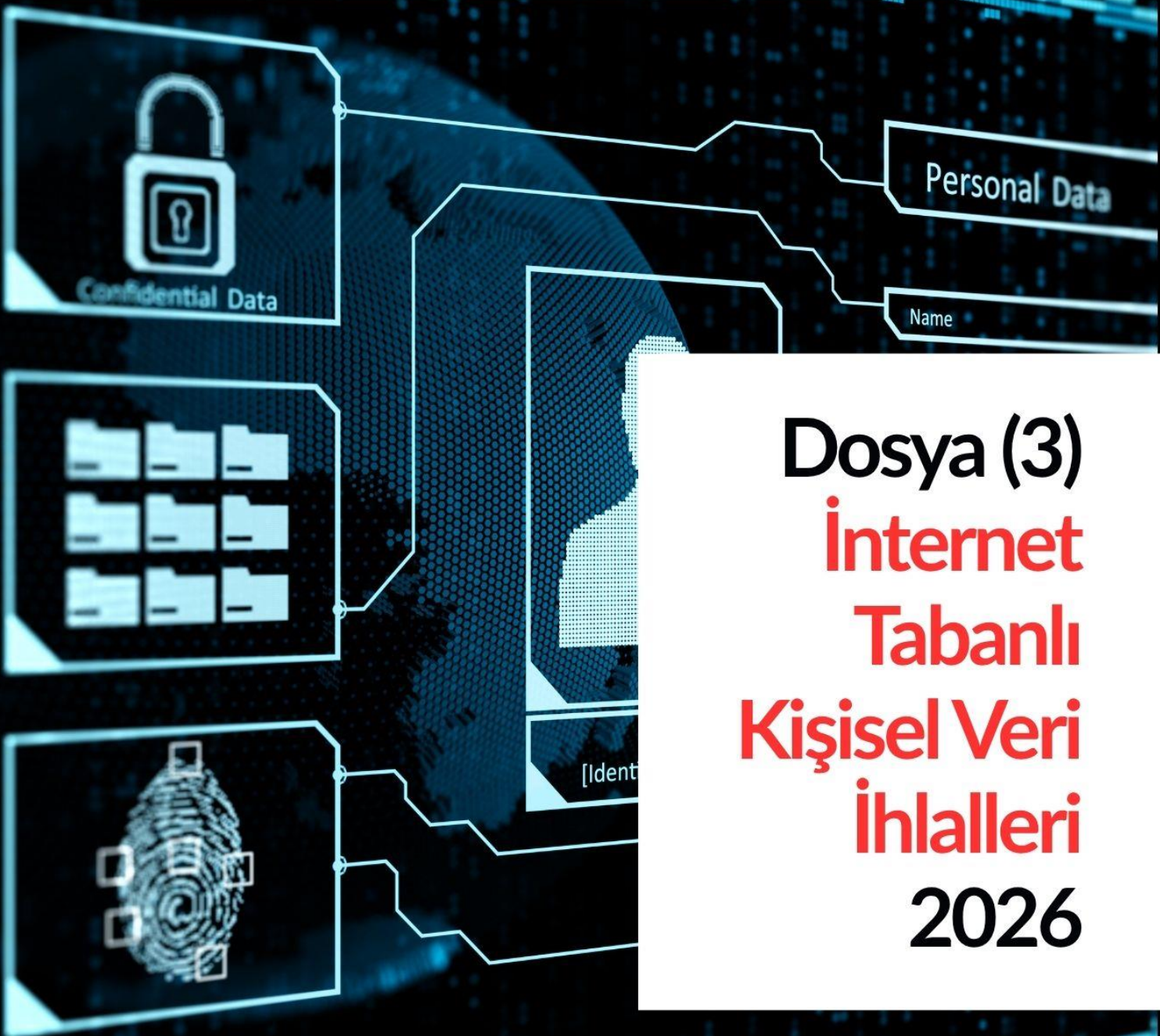


www.hukukdergisi.com

Teknoloji | İnternet | Hukuk

Konularına Dair Yazılar, Özetler, Derlemeler



Dosya (3)
İnternet
Tabanlı
Kişisel Veri
İhlalleri
2026

EDİTÖRDEN: İnternet Tabanlı Kişisel Veri İhlalleri

Bu derleme, internet siteleri, çerezler, çevrim içi platformlar, e ticaret, arama motorları, e posta yoluyla veri ifşası, algoritmik hatalar ve kişisel verilerin internette yayımlanması başlıklarında öne çıkan Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararlarını bir araya getirmektedir. Kararlar, internet tabanlı ihlalin yalnızca dış saldırı veya veri sızıntısından ibaret olmadığını; sistemin tasarımı, doğrulama adımları, rızanın alınma biçimi, yayın kapsamı ve verinin erişilebilir kaldığı sürenin de hukuka uygunluk değerlendirmesinin parçası olduğunu göstermektedir.

Derleme, seçilmiş kararların kısa hukuki özetini, uygulamadaki önemini, karar tarih ve numarasını ve Kurumun resmî internet sayfasına erişim bağlantısını sunar. Özellikle 2026/1301 sayılı İlke Kararı, internet yayınının geniş ve kalıcı etkisi nedeniyle veri minimizasyonu, güvenli erişim ve yayından kaldırma süreçlerinin birlikte tasarlanması gerektiğini ortaya koymaktadır.

Hukuk Dergisi Editörlüğü

Giriş

Karar Dizini

Karar no	Tarih	Odak	Bağl antı
2026/1301	1 Temmuz 2026	Kamu tüzel kişiliğini haiz veri sorumlularının kişisel verileri internet ortamında paylaşması	Aç
2024/1361	8 Ağustos 2024	Çerezlerle veri işleme aydınlatma yükümlülüğü ve hizmetin pazarlama rızasına bağlanması	Aç
2023/1465	24 Ağustos 2023	Araç kiralama platformunda kullanıcı girişleri sırasında üçüncü kişilere ait verilerin görüntülenmesi	Aç
2022/1358	23 Aralık 2022	Oyun platformunda çerezlerle ilişkin aydınlatma ve açık rıza eksiklikleri	Aç
2022/861	1 Eylül 2022	İnternette yer alan mesleki e posta adreslerinin pazarlama amacıyla işlenmesi	Aç
2022/774	3 Ağustos 2022	E ticaret platformunda sipariş verilerinin üçüncü kişiye gönderilmesi	Aç
2022/853	1 Eylül 2022	Bahis platformunda üçüncü kişiye ait e posta adresinin doğrulanmadan üyeliğe bağlanması	Aç
2020/173	27 Şubat 2020	Çerezler ticari ileti açık rıza aydınlatma ve yurt dışına veri aktarımı	Aç
2021/989	30 Eylül 2021	Bir kişinin fotoğrafının kendisiyle ilgisiz internet haberinde kullanılması	Aç
2020/481	23 Haziran 2020	Ad ve soyadla yapılan aramalarda belirli sonuçların indeksten çıkarılması	Aç
2020/927	8 Aralık 2020	Akademik kadro atamasına ilişkin haberlerin arama sonuçlarından çıkarılması talebi	Aç
2022/1201	10 Kasım 2022	Yirmi yılı aşkın eski mahkeme ilanının kişinin adıyla ilişkilendirilmesi	Aç
2023/1563	7 Eylül 2023	Ad soyad ve hisse bilgilerinin Kamuyu Aydınlatma Platformunda yayımlanması	Aç

Seçilmiş Kurul Kararları

1. İnternet ortamında kişisel veri paylaşımı

Karar tarihi 1 Temmuz 2026 **Karar no** 2026/1301

Konu Kamu tüzel kişiliğini haiz veri sorumlularının kişisel verileri internet ortamında paylaşması İlke kararı, belediyeler, üniversiteler ve diğer kamu tüzel kişilerinin internet sitelerinde yayımladığı belgelerde T.C. kimlik numarası, adres, telefon, doğum yeri, sicil numarası, öğrenim bilgisi, sınav sonucu, KPSS puanı, aday numarası ve eski hükümlülük bilgisi gibi verilerin açıkça yer alabildiğini tespit etmektedir. Kurul, bir belgenin internette yayımlanmasını, verinin üçüncü kişilerin erişimine açılması nedeniyle başlı başına bir kişisel veri işleme faaliyeti olarak kabul etmektedir.

Paylaşım için Kanun'un 5'inci veya özel nitelikli veriler bakımından 6'ncı maddesinde bir işleme şartı bulunması tek başına yeterli değildir. Yayın amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olmalı; amaç sona erdiğinde içerik kaldırılmalı, silinmeli, yok edilmeli veya anonim hâle getirilmelidir. Sınav ve kura sonuçlarında herkese açık listeler yerine kişinin yalnızca kendi sonucunu görebildiği e Devlet ya da çift faktörlü doğrulama benzeri sistemler kullanılmalıdır.

Önemi Mevzuatta yayımlama görevi bulunması, bütün verilerin süresiz ve herkese açık tutulmasını haklı kılmaz. İnternetin geniş erişim ve indekslenme kapasitesi daha sıkı ölçülülük denetimi gerektirir.

[KVKK 2026/1301 sayılı karar metni](#)

2. İnternet sitesi çerezleri ve pazarlama rızası

Karar tarihi 8 Ağustos 2024 **Karar no** 2024/1361

Konu Çerezlerle veri işleme aydınlatma yükümlülüğü ve hizmetin pazarlama rızasına bağlanması

Kurul, internet sitesinin çalışması için zorunlu olmayan analitik çerezlerin kullanıcı siteye girer girmez çalışmasını hukuka uygun bulmamıştır. Başka bir işleme şartı yoksa analitik, performans ve reklam çerezleri için kullanıcının aktif bir hareketle, veri işleme başlamadan önce rıza vermesi gerekir. Sitede kalmaya devam etmek veya önceden işaretli seçenekler geçerli bir açık rıza mekanizması değildir.

İletişim formunda bilgi alma talebinin reklam, promosyon ve kampanya iletilerine ilişkin rıza ile tek seçenek altında birleştirilmesi de açık rızanın belirli bir konuya ilişkin ve özgür iradeyle verilmiş olma unsurlarını zedelemiştir. Veri sorumlusuna veri güvenliği yükümlülüğü yönünden 250.000 TL, aydınlatma yükümlülüğü yönünden 15.000 TL olmak üzere toplam 265.000 TL idari para cezası uygulanmıştır.

Önemi Çerez rızasının önceden, aktif ve ayrı bir seçimle alınması; pazarlama rızasının temel hizmetin koşulu hâline getirilmemesi gerektiğini açık biçimde ortaya koyar.

[KVKK 2024/1361 sayılı karar metni](#)

3. Algoritma hatasıyla başka müşterinin verilerinin görüntülenmesi

Karar tarihi 24 Ağustos 2023 **Karar no** 2023/1465

Konu Araç kiralama platformunda kullanıcı girişleri sırasında üçüncü kişilere ait verilerin görüntülenmesi

Bir araç kiralama platformunda kullanılan algoritmanın yanlış çalışması sonucunda kullanıcıların sisteme giriş yaparken başka kullanıcılara ait kişisel verileri görebildiği belirlenmiştir. Kurul, kişisel verilerin fiilen kopyalanmasının yanında, yetkisiz kişiler bakımından elde edilebilir hâle getirilmesinin de veri güvenliği sorunu oluşturduğunu vurgulamıştır.

Hatanın dört kişiyi etkilediği ve olay için Kurula veri ihlali bildirimi yapılmadığı da değerlendirmeye alınmış; veri sorumlusu hakkında 200.000 TL idari para cezası uygulanmıştır.

Önemi Yazılım veya algoritma hatası, veri sorumlusunun sorumluluğunu ortadan kaldırmaz. Dijital sistemin tasarımından doğan erişim açığı da Kanun'un 12'nci maddesi kapsamında değerlendirilir.

[KVKK 2023/1465 sayılı karar metni](#)

4. Çerez aydınlatması ve açık rızanın bulunmaması

Karar tarihi 23 Aralık 2022 **Karar no** 2022/1358

Konu Oyun platformunda çerezlerle ilişkin aydınlatma ve açık rıza eksiklikleri

Bir oyun platformunda siteye giriş sırasında çerezlerle yürütülen veri işleme faaliyetleri hakkında yeterli aydınlatma yapılmadığı ve zorunlu olmayan çerezler için açık rıza mekanizması bulunmadığı ileri sürülmüştür. Kurul, çerezlerle işlenen kişisel veriler bakımından Kanun'un 10'uncu maddesine uygun aydınlatma yapılmasını ve mevcut metinlerdeki eksikliklerin giderilmesini istemiştir.

Önemi Yalnızca bir çerez politikası yayımlamak yeterli değildir. İşlenen veri, amaç, hukuki sebep, aktarım ve ilgili kişi hakları anlaşılır şekilde açıklanmalı; rıza gereken çerezler ancak tercih alındıktan sonra çalışmalıdır.

[KVKK 2022/1358 sayılı karar metni](#)

5. İnternette bulunan e posta adresinin reklam amacıyla kullanılması

Karar tarihi 1 Eylül 2022 **Karar no** 2022/861

Konu İnternette yer alan mesleki e posta adreslerinin pazarlama amacıyla işlenmesi

Bir pazarlama şirketi, avukatlara yönelik yazılımını tanıtmak için internette bulunan avukatlık bürolarından isim ve e posta bilgileri toplamış ve bu adreslere reklam iletileri göndermiştir. Kurul, bir kişisel verinin internette erişilebilir olmasının o veriyi her amaçla kullanma yetkisi vermediğini belirtmiştir. İş e posta adresinin mesleki iletişime açılması, reklam ve pazarlama amacıyla işlenmesine otomatik olarak izin vermez.

Geçerli bir işleme şartı bulunmaksızın pazarlama amacıyla veri işlenmesi nedeniyle veri sorumlusuna 150.000 TL idari para cezası uygulanmıştır.

Önemi İnternet taraması ve veri kazıma uygulamalarında alenileştirme, verinin açıklanma amacıyla sınırlıdır. İnternette zaten açık olduğu savunması tek başına hukuka uygunluk sağlamaz.

[KVKK 2022/861 sayılı karar metni](#)

6. Yanlış e posta adresine sipariş bilgilerinin gönderilmesi

Karar tarihi 3 Ağustos 2022 **Karar no** 2022/774

Konu E ticaret platformunda sipariş verilerinin üçüncü kişiye gönderilmesi

Bir e ticaret platformu, müşteriye ait sipariş bilgilerini yanlışlıkla başka bir kişinin e posta adresine göndermiştir. İletide ad soyad, adres, telefon, sipariş içeriği ve ödeme bilgileri yer almış; bağlantı üzerinden ayrıntılı sipariş verilerine erişim de mümkün olmuştur.

Kurul, yanlış e posta girişinin öngörülebilir olmasına rağmen yeterli teyit mekanizması kurulmadan kişisel veri içeren ileti gönderilmesini veri güvenliği yükümlülüğünün ihlali saymış ve 120.000 TL idari para cezası uygulamıştır.

Önemi E ticaret hizmetlerinde siber saldırılara karşı önlemler kadar yanlış hesap eşleştirmesi ve yanlış alıcıya gönderim gibi operasyonel riskleri azaltan doğrulama kontrolleri de gereklidir.

7. Doğrulanmamış e posta üzerinden veri ifşası

Karar tarihi 1 Eylül 2022 **Karar no** 2022/853

Konu Bahis platformunda üçüncü kişiye ait e posta adresinin doğrulanmadan üyeliğe bağlanması

Bir kullanıcının üyelik sırasında üçüncü kişiye ait e posta adresini girmesi üzerine sistem adresi doğrulamadan üyelikle eşleştirmiş ve üyelik numarası ile isim gibi bilgileri söz konusu üçüncü kişiye göndermiştir. Kurul, elektronik sistemin doğru ve gerektiğinde güncel olma, hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma, amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma ilkelerine uygun tasarlanmamasını ihlal olarak değerlendirmiştir.

Veri sorumlusuna 250.000 TL idari para cezası uygulanmış ve doğrulanmamış iletişim kanallarına kişisel veri içeren mesaj gönderilmemesi için sistemin değiştirilmesi istenmiştir.

Önemi Karar, tasarımdan itibaren veri koruma yaklaşımını somutlaştırır. Üyelik akışındaki doğrulama eksikliği doğrudan hukuki sorumluluk doğurabilir.

[KVKK 2022/853 sayılı karar metni](#)

8. Amazon Türkiye çerez açık rıza ve yurt dışına aktarım kararı

Karar tarihi 27 Şubat 2020 **Karar no** 2020/173

Konu Çerezler ticari ileti açık rıza aydınlatma ve yurt dışına veri aktarımı

Kurul, internet sitesini kullanmanın veya üyelik oluşturmanın ticari elektronik iletiye rıza verilmiş sayılması biçimindeki sistemi açık rıza yönünden sorunlu bulmuştur. İnternet sitesi ve mobil uygulamalar üzerinden kişisel verilerin yurt dışına aktarılmasında, karar tarihinde yürürlükte olan kurallara göre gerekli şartların sağlanmadığı da değerlendirilmiştir.

Uzun bir gizlilik bildiriminin bulunması, Kanun'un 10'uncu maddesi anlamında aydınlatma yükümlülüğünün her işlem için uygun zamanda yerine getirildiği anlamına gelmemiştir. Veri güvenliği ve hukuka aykırı işleme nedeniyle 1.100.000 TL, aydınlatma yükümlülüğünün ihlali nedeniyle 100.000 TL olmak üzere toplam 1.200.000 TL idari para cezası uygulanmıştır.

Önemi Çerez, elektronik pazarlama, yurt dışına aktarım ve çevrim içi aydınlatmanın birbirinden bağımsız hukuki yükümlülükler olduğunu gösteren kapsamlı erken dönem kararlarından.

[KVKK 2020/173 sayılı karar metni](#)

9. İnternet haberinde yanlış kişiye ait fotoğraf kullanılması

Karar tarihi 30 Eylül 2021 **Karar no** 2021/989

Konu Bir kişinin fotoğrafının kendisiyle ilgisiz internet haberinde kullanılması

Bir internet haberinde kullanılan fotoğrafın habere konu kişiyle ilgili olmadığı, buna rağmen ilgili kişinin görselinin yanlış içerikle ilişkilendirildiği tespit edilmiştir. Kurul; haberin kamu yararı

taşınamaması, bilginin ilgili kişi bakımından doğru olmaması ve kişilik haklarını ihlal etmesi nedeniyle işleme faaliyetini ifade özgürlüğü istisnası içinde değerlendirmemiştir.

Fotoğrafın Kanun'un 5'inci maddesinde yer alan bir işleme şartı bulunmadan internette yayımlanması hukuka aykırı kabul edilmiş ve veri sorumlusu hakkında idari yaptırıma karar verilmiştir.

Önemi İnternet gazeteciliğinde haber faaliyeti otomatik bir KVKK istisnası değildir. Haber ile veri arasında doğruluk, güncellik, kamu yararı ve kişilik hakları bakımından bağ bulunmalıdır.

[KVKK 2021/989 sayılı karar metni](#)

10. Arama motorları ve unutulma hakkı

Karar tarihi 23 Haziran 2020 **Karar no** 2020/481

Konu Ad ve soyadla yapılan aramalarda belirli sonuçların indeksten çıkarılması

Kurul, arama motorlarını üçüncü tarafların yayımladığı bilgileri toplayıp sınıflandırmaları ve sonuçlarda göstermeleri nedeniyle veri sorumlusu olarak değerlendirmiştir. Kişinin adı ve soyadıyla yapılan aramada belirli sonuçlara ulaşılmamasına yönelik başvurular ise indeksten çıkarılma talebi olarak ele alınmıştır.

Kaynak içeriğin internetten tamamen silinmesi ile sonucun kişinin adıyla yapılan aramalarda gösterilmemesi farklı hukuki tedbirlerdir. Değerlendirme, ilgili kişinin hakları ile kamunun bilgiye erişimi arasında somut olay temelinde denge kurulmasını gerektirir.

Önemi Türkiye'de arama motorları bakımından unutulma hakkı uygulamasının temel çerçevesini oluşturur ve ad soyad bağlantısının kaldırılmasına yönelik başvuru yolunu belirginleştirir.

[KVKK 2020/481 sayılı karar metni](#)

11. Unutulma hakkı talebinin reddedildiği örnek

Karar tarihi 8 Aralık 2020 **Karar no** 2020/927

Konu Akademik kadro atamasına ilişkin haberlerin arama sonuçlarından çıkarılması talebi

Bir öğretim üyesi, yakınının akademik kadroya alınmasına ilişkin haberlerin kendi adı ve soyadıyla yapılan arama sonuçlarında gösterilmemesini istemiştir. Kurul; haberlerin çalışma yaşamıyla ilgili olması, olayın yakın tarihli bulunması, verilerin özel nitelikli olmaması ve içeriklerin gazetecilik faaliyeti kapsamında değerlendirilmesi gibi unsurları dikkate alarak arama motorunun kaldırmama kararını uygun bulmuştur.

Önemi Unutulma hakkı mutlak değildir. Mahremiyet ile kamunun bilgiye erişimi ve ifade özgürlüğü, verinin niteliği, güncelliği ve kamusal ilgi dikkate alınarak dengelenir.

[KVKK 2020/927 sayılı karar metni](#)

12. Eski Resmî Gazete kaydının indeksten çıkarılması

Karar tarihi 10 Kasım 2022 **Karar no** 2022/1201

Konu Yirmi yılı aşkın eski mahkeme ilanının kişinin adıyla ilişkilendirilmesi

İlgili kişinin adı arama motoruna yazıldığında, yirmi yılı aşkın süre önce Resmî Gazete'de yayımlanan bir mahkeme ilanına ulaşılabilmekteydi. Kurul; ilk yayının kişiye tebligat yapılması amacını taşımasını, bu amacın yıllar önce sona ermesini, bilginin güncelliğini kaybetmesini ve özel hayat üzerindeki etkilerini değerlendirmiştir.

URL'nin kişinin adı ve soyadıyla yapılan aramalarda ilişkilendirilemeyecek biçimde indeksten çıkarılması yönünde veri sorumlusunun talimatlandırılmasına karar verilmiştir.

Önemi İlk yayının hukuka uygun olması, içeriğin kişinin adıyla süresiz biçimde bulunabilir kalmasını kendiliğinden haklı kılmaz. Amaçla sınırlılık ve süre ilkeleri çevrim içi erişime de uygulanır.

[KVKK 2022/1201 sayılı karar metni](#)

13. Kamuyu Aydınlatma Platformunda hukuka uygun yayın

Karar tarihi 7 Eylül 2023 **Karar no** 2023/1563

Konu Ad soyad ve hisse bilgilerinin Kamuyu Aydınlatma Platformunda yayımlanması

İlgili kişi, hisselerinin borsada işlem gören niteliğe dönüştürülmesi sırasında ad soyadı ve hisse bilgilerinin KAP internet sitesinde yayımlanmasına itiraz etmiştir. Kurul, yayının Pay Tebliği'nde düzenlenen açık hukuki yükümlülüğe dayandığını ve Kanun'un 5'inci maddesinin ikinci fıkrasının 4 bendi kapsamında hukuka uygun olduğunu değerlendirmiştir. Veri sorumlusu hakkında işlem yapılmasına gerek görülmemiştir.

Önemi İnternet yayınının kendiliğinden ihlal oluşturmadığını gösteren karşı örnektir. Belirleyici unsurlar hukuki temel, amaç, veri kapsamı, erişim biçimi ve yayında kalma süresidir.

[KVKK 2023/1563 sayılı karar metni](#)

Kararlardan Çıkan Ortak İlkeler

- 1. İnternette erişilebilirlik sınırsız kullanım yetkisi vermez.** Bir verinin arama motoru veya açık internet sayfası üzerinden bulunabilmesi, reklam, profillemeye veya başka bir amaçla serbestçe kullanılabileceği anlamına gelmez. Alenileştirme, ilgili kişinin veriyi açıklama amacıyla sınırlı yorumlanır.
- 2. Zorunlu olmayan çerezler önceden tercih gerektirir.** Başka bir işleme şartı bulunmadığında analitik, performans ve reklam çerezleri, kullanıcı aktif biçimde izin vermeden çalışmamalıdır. Siteyi ziyaret etmek veya kullanmaya devam etmek tek başına geçerli açık rıza sayılmaz.
- 3. Doğrulama eksikliği veri güvenliği ihlali doğurabilir.** E posta, telefon ve hesap eşleştirmelerinde doğrulama yapılmaması; yanlış kişiye sipariş bilgisi, üyelik numarası veya başka kişisel veriler gönderilmesine yol açıyorsa Kanun'un 12'nci maddesindeki tedbir yükümlülüğü gündeme gelir.

4. **Algoritma ve yazılım hataları sorumluluğu kaldırmaz.** Dijital sistemin hatalı çalışması nedeniyle verinin başka kullanıcılarca görüntülenebilmesi, verinin elde edilebilir hâle gelmesi bakımından güvenlik açığıdır. Tasarım, test, kayıt ve olay bildirim süreçleri birlikte değerlendirilir.
5. **İnternet yayınında veri minimizasyonu ve erişim kontrolü esastır.** Geçerli bir hukuki dayanak bulunsa bile gereksiz kimlik, iletişim veya özel nitelikli veriler herkese açık hâle getirilmemelidir. Maskeleye, anonimleştirme, kişiye özel sorgulama ve çift faktörlü doğrulama seçenekleri değerlendirilmelidir.
6. **Yayında kalma ve indekslenme süresi ayrıca denetlenmelidir.** Bilginin ilk yayımlandığı tarihte hukuka uygun olması, kişinin adıyla süresiz biçimde ilişkilendirilmesini otomatik olarak haklı kılmaz. Geçen süre, güncellik, kamusal ilgi, kişinin rolü ve verinin niteliği somut olayda dengelenir.

Sonuç

KVKK uygulamasında internet tabanlı ihlaller, klasik anlamdaki veri sızıntısının ötesine geçmiştir. İnternet sitesinin yazılım mimarisi, kullanıcı doğrulama sistemi, çerez yönetimi, pazarlama rızasının tasarımı, arama motoru indeksleri, içeriklerin yayında kalma süresi ve kamusal duyuruların kapsamı doğrudan kişisel verilerin korunması hukukunun konusudur.

Özellikle 2026/1301 sayılı İlke Kararıyla belirginleşen yaklaşım, veri sorumlusunun yalnızca veriyi işlemeye yetkili olup olmadığını değil; kişisel verinin neden açık internete taşındığını, hangi alanların gerçekten gerekli olduğunu, kimlerin erişebilmesi gerektiğini ve yayının ne zaman sona erdirileceğini de belgelemesini gerektirir. Gelecekteki uyumsuzlukların önemli bölümü, verinin toplanıp toplanmadığından çok dijital sistemin nasıl tasarlandığı, erişimin nasıl sınırlandırıldığı ve verinin neden herkese açık tutulduğu soruları etrafında şekillenecektir.

Not İdari para cezası tutarları, Kurumun yayımladığı karar özetlerinde yer alan tutarlardır. Tüm bağlantılar KVKK'nın resmî internet sitesine yönlendirir.